



FOOD SERVICE FAQ

Приготовление пищи

Существуют ли дополнительные требования, которым я должен следовать, чтобы подготовиться к доставке пищи?

Нет. Следуйте основным требованиям безопасности при приготовлении пищи. Держите в чистоте машины для доставки, ограничьте контакты с посетителями и напоминайте им о важности мытья рук перед едой. Основной целью “бесконтактной доставки” является защита работников и клиентов.

Следует ли мне носить маску при приготовлении пищи?

Нет. Маски следует носить только людям, у которых есть определенные симптомы. Если у Вас имеются симптомы, вам не следует приходить на работу.

Следует ли предприятиям общественного питания следить за выполнением строгих рекомендаций, в части выполнения правила о том, чтобы не дотрагиваться голыми руками до готовой пищи?

Работникам предприятий общественного питания следует выполнять, насколько возможно, правило о том, чтобы не дотрагиваться до готовой продукции голыми руками. .

Доставка и выдача заказов на вынос

Каковы приемлимые методы обслуживания при доставке и выдаче заказов на вынос?

- Вы можете принимать заказы по телефону или, непосредственно, от клиента
- Клиенты могут физически находиться в очереди пока у вас есть возможность отследить сохранение социальной дистанции (6 шагов) между посетителями. Рекомендовано вывесить объявление по данному поводу.
- Все напитки должны разливаться работниками предприятия. Посетителям не разрешается разлив либо долив напитков .
- Раздавайте предметы одноразового использования/пользования, такие как салфетки и специи, непосредственно, клиенту. Не кладите их в зал для посетителей.

Могут ли клиенты проходить через зал обслуживания для того, чтобы забрать готовый заказ или необходимо организовать специальный стол для раздачи готовых заказов?

Клиенты могут заходить в здание, но не могут потреблять еду, находясь в зале обслуживания посетителей.

Распространяются ли данные указания на открытые площадки для обслуживания посетителей при предприятиях общественного питания?

Да. Клиенты не могут употреблять заказанную пищу на открытых площадках, принадлежащих предприятиям общественного питания. Приготовленная пища на заказ должна употребляться за пределами данных предприятий.

Может ли клиент расплачиваться наличными? Да.

Может ли клиент покупать пиво/газированные напитки и употреблять их пока он дожидается заказа?

Вы можете продавать готовую пищу и напитки только на вынос. Клиенты могут зайти в помещение, но не могут употреблять напитки в здании предприятия общественного питания.



Может ли клиент заказывать пищу, находясь в машине?

Да, такая возможность существует.

Следует ли предприятиям общественного питания иметь в наличии индивидуально упакованные соломинки для посетителей?

Следует поощрять ограничение всех контактов посетителей с предметами индивидуального использования/пользования. Данная мера предосторожности может достигаться путем индивидуальной упаковки таких предметов либо данные предметы могут быть выданы работником предприятия непосредственно клиенту.

Могут ли использоваться пенопластовые контейнеры для выдачи заказов?

Предприятиям общественного питания следует использовать пенопластовые контейнеры для выдачи заказов.