



FOOD SERVICE FAQ

Preparación de alimentos

¿Hay más requisitos que debo cumplir para preparar para la entrega?

No. Simplemente siga las prácticas generales de la seguridad alimentaria cuando prepare los alimentos. Mantenga los coches limpios, limite las interacciones con los clientes, y recuérdelos lavar las manos antes de comer. El objetivo debe ser “entregas sin contacto” para proteger a los empleados y los clientes.

¿Debo usar una mascarilla protectora mientras prepare los alimentos?

No. Las mascarillas solamente deben usarlas las personas que están experimentando síntomas. Si usted está experimentando síntomas, no debe estar trabajando.

¿Los servicios de alimentos deben seguir reglas estrictas de no tener ningún contacto con la comida sin guantes para la comida lista para comer?

Los servicios de alimentos deben limitar el contacto sin guantes con la comida lista para comer lo más posible.

Comida para llevar y entrega

¿Cuáles son los métodos aceptables para la comida para llevar?

- Puede tomar las pedidas por teléfono o en persona.
- Los clientes pueden estar en fila mientras que el personal pueda monitorizar la fila para mantener una distancia social de 6 pies. También se recomienda que ponga carteles.
- Todas las bebidas deben llenarlas los empleados. No debe haber bebidas de autoservicio ni rellenos por clientes.
- Entregue directamente al cliente artículos de uso único como las servilletas o los condimentos en vez de ponerlos en un área de autoservicio.

¿Los clientes pueden caminar a través del comedor para recoger una pedida para llevar, o se debe colocar una mesa cerca de la entrada?

Los clientes pueden entrar al local pero no pueden consumir la comida dentro del local.

¿La prohibición de comer la comida dentro del local también se aplica a los asientos afuera?

Sí. Los clientes no pueden pedir comida para llevar y sentarse en los asientos de afuera para comer. Se debe consumir la comida fuera del local.

¿Un cliente puede pagar con dinero en efectivo? Sí.

¿Un cliente puede comprar una cerveza o un refresco y beberlo mientras espera su comida?

Solamente puede vender comida y bebida para llevar. Los clientes pueden entrar al local pero no pueden consumir las bebidas dentro del local.

Can a customer order food from inside their car at a drive-in?

Sí, esto se considera como entrega de comida.

¿El local debe tener solamente pajitas envueltas individualmente para los clientes?

Se debe animar a los clientes que limiten sus interacciones con los artículos de único uso. Esto puede ser a través de productos envueltos o de que los empleados los repartan en vez de colocar los artículos y utensilios de único uso para los consumidores.

¿Se pueden usar contenedores de poliestireno para las pedidas para llevar durante la emergencia?

Los establecimientos no deben usar contenedores de poliestireno para las pedidas para llevar.



**BUNCOMBE
READY**